

## Informationen zum Beschwerdemanagement

Die Chiemgau Vermögen GmbH achtet sehr darauf, ihre angebotenen Dienstleistungen im bestmöglichen Kundeninteresse zu erbringen. Sind Sie trotz aller Bemühungen unzufrieden, zögern Sie nicht mit uns Kontakt aufzunehmen.

Als Beschwerde gilt dabei jede Unmutsäußerung zu Dienstleistungen, die von der Chiemgau Vermögen GmbH erbracht werden.

Folgende Angaben sind notwendig um den Sachverhalt prüfen zu können:

- » Name und Anschrift
- » Auf welchem Weg Sie kontaktiert werden möchten (per Post, per E-Mail oder telefonisch)
- » Ihre Kontaktdaten
- » Beschreibung des Sachverhalts

Die Einreichung Ihrer Beschwerde ist für Sie natürlich kostenlos. Sie können uns über folgende Wege kontaktieren:

### **per Post**

Chiemgau Vermögen GmbH  
Compliance  
Gewerbepark Kaserne 5  
83278 Traunstein

### **per E-Mail**

[compliance@chiemgau-vermoegen.de](mailto:compliance@chiemgau-vermoegen.de)

### **Beschwerdebearbeitung**

Nach Erhalt Ihrer Beschwerde versenden wir an Sie umgehend eine Eingangsbestätigung. Wir werden Ihr Anliegen im Anschluss unverzüglich bearbeiten und detailliert prüfen. Über das Ergebnis werden wir Sie innerhalb von zwei Kalenderwochen informieren. Sollten wir für die Prüfung im Ausnahmefall mehr Zeit benötigen, werden wir Sie darüber selbstverständlich ebenfalls benachrichtigen.

### **Alternative Streitbeilegungsverfahren**

Sind Sie mit dem Ausgang des Beschwerdeverfahrens bei uns nicht einverstanden, haben Sie die Möglichkeit sich an folgende Stellen zu wenden:

Zuständige Aufsichtsbehörde  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Telefon: +49 (0) 228 / 4108 - 0  
Fax: + 49 (0)228 4108-1550  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Daneben haben Sie natürlich auch die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einreichen.